

UAB „RADVILIŠKIO ŠILUMA“ PIRTIES VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios taisyklės taikomos ir privalomos visiems Radviliškio rajono (toliau – Pirties) lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.
2. Pirtyje, adresu Radvilų g. 16B, Radviliškyje, lankytojai gali naudotis pirtimi, garine pirtimi ir ultravioletinių spindulių sauna.
3. Radviliškio miesto pirtį eksploatuoja UAB „Radviliškio šiluma“.
4. Lankytojas – kiekvienas asmuo, kuris įsigijo bilietą, keitimo ir gražinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau – Taisyklės).
5. Taisyklės nustato Pirties lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Pirties lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.
6. Taisyklės yra viešais skelbiamos ir privalomos visiems Pirties lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Pirties lankytojai privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis Pirties paslaugomis, jų laikytis.
7. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Pirties teikiamomis paslaugomis. Darbuotojas neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Pirtyje.
8. Teisę naudotis Pirties teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose Taisyklėse numatytas išimtis.
9. Pirtyje draudžiama lankytis šiems asmenims:
 - Sergantiems infekcinėmis ligomis;
 - Sergantiems konjunktyvitu, užkrečiamomis odos ligomis;

- Asmenims su atviromis žaizdomis;
 - Asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
 - Asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
 - Asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Pirtiai, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.
10. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Pirtis gali būti laikinai uždaryta.
 11. Lankytojas privalo palikti pirčių erdvę, likus 15 min. iki Pirties darbo pabaigos arba nedelsiant, po pirtininko nurodymo.
 12. Lankytojai, padarę žalą, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.
 13. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į Pirties darbuotoją.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

14. Bilietų kainos pateikiamos kasoje ir interneto puslapyje www.radsiluma.lt. Bilietai parduodami Pirties kasoje.
15. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai yra užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.
16. Bilietai neparduodami likus 1 val. 30 min. iki Pirties darbo pabaigos. Naudojimosi pirtimi trukmė – 1 val. 30 min.
17. Dėl techninių kliūčių, kitų svarbių priežasčių Pirtimi laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis: garine pirtimi, pirtimi ir kt. Tuo atveju, bilieto kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojui negražinami.
18. Asmenys, norintys įsigyti bilietą su nuolaida, privalo pateikti teisę gauti nuolaidą patvirtinantį dokumentą (kortelę, pažymėjimą ar kt.).
19. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, pirtininkas turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą.

III. KITA BENDRA INFORMACIJA

20. Pirties darbo laikas ir lankytojų priėmimas:

20.1. Pirties darbo laikas:

Ketvirtadienis - nuo 10.00 val. iki 20.00 val. (maudosi moterys);

Pentadienis - nuo 10.00 val. iki 20.00 val. (maudosi vyrai);

20.2. Lankytojai pirtyje priimami tik iš anksto užsiregistravę. Registracija vykdoma kiekviena darbo dieną nuo 8.00 val. iki 17.00 val. **telefonu Nr. 8 672 61388.**

21. Pirties darbo laikas nurodytas interneto svetainėje www.radsiluma.lt. UAB „Radviliškio šiluma“ pasilieka teisę keisti Pirties teikiamų paslaugų darbo laiką.

22. Pirties lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.

23. Pirties darbuotojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus rūbinėse ir persirengimo kabinose.

24. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Pirties darbuotojo surasti daiktai saugomi Pirtyje 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

25. Pirtyje kiekvienas lankytojas privalo turėti rankšluostį ar pasėstę.

26. Lankytojai, Pirtyje pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, privalo kreiptis į Pirties darbuotoją.

27. Lankytojai privalo nedelsiant palikti Pirtį, jeigu to reikalauja pirties darbuotojas (pvz. evakuacijos atveju, įtarus, kad lankytojas apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų psichiką veikiančių medžiagų).

IV. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

28. Lankytojas turi teisę naudotis Pirties teikiamomis paslaugomis.

29. Lankytojas įsipareigoja:

- prieš pradėdamas naudotis Pirties teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;

- būdamas Pirtyje ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;

- vykdyti pirties darbuotojo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;

- naudotis garine pirtimi, ultravioletinių spindulių pirtimi taip, kaip to reikalauja pirties taisyklės.

V. PIRTIES TEISĖS IR PAREIGOS

30. Pirties darbuotojas turi teisę:

- į Pirtį neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Pirties higienos būklei ir/ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
- į Pirtį neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;
- bet kuriuo metu pakeisti Pirties paslaugų teikimo laiką ir/ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;
- pašalinti iš Pirties lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo darbuotojo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;
- vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai.

VI. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

31. Pirties darbuotojas rekomenduoja lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).

32. Lankytojams nerekomenduojama į Pirtį neštis brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.

33. Garinėje pirtyje rekomenduojama būti ne ilgiau kaip 20 min.

VII. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS

34. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis.

35. Pirtyje draudžiama triukšmauti.

36. Prieš įeinant į pirtis bei jomis pasinaudojus, būtina nusiprausti duše.

37. Šlepetes būtina palikti prie įėjimo į pirtis.

VIII. DRAUDŽIAMA

38. Pirtyje draudžiama:

- atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
- atsinešti su savimi maisto produktų bei alkoholinių gėrimų;
- lankytis su gyvūnais;
- garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviesti pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;
- spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualete;
- palikti vaikus iki 18 metų be priežiūros;
- avėti lauko avalynę persirengimo kambariuose;
- naudotis pirties paslaugomis apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, kai dėl techninių kliūčių pirtis neveikia arba kai daryti draudžia pirties darbuotojas ar įspėjamieji užrašai;
- atsinešti į pirtis ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus;
- pirtyje patiems pilti vandenį ant akmenų;
- reguliuoti pirties patalpose esančius prietaisus;
- filmuoti ir fotografuoti.

IX. ATSAKOMYBĖ

39. Lankytojas, padaręs žalą Pirčiai, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

40. Pirties darbuotojui įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.

41. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.

42. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už prarastą su sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius.

43. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Pirtyje, nedelsdamas turi pranešti apie tai pirties darbuotojui, nuroydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ar turtui nenagrinėjami.

44. UAB „Radviliškio šiluma“ nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo Pirtyje patirtą turtinę ir/ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir/ar rekomendacijų.

45. UAB „Radviliškio šiluma“ neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ar iš dalies sugadinti.

46. Pirties darbuotojas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Pirties darbuotojo teisėtų nurodymų nevykdymo.